

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ОД5_ Культура речи служащего при оказании государственных и муниципальных услуг наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: Гончаренко В.Н., к.фил. н, доцент кафедры ГиЕНД

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04
Государственное и муниципальное управление, направленность «Эффективное государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать этап ПК – 24.1 компетенции ПК – 24

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 24	Владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК – 24.1	Способность применять технологии и приемы культуры речи при оказании государственных и муниципальных услуг в том числе с использованием иностранного языка

План курса:

Раздел 1. Риторика в модели подготовки для государственной и муниципальной службы

Тема 1. Типология видов красноречия

Тема 2. Риторика и культура речи.

Тема 3. Вербальные и невербальные стратегии управленца

Раздел 2. Публичное выступление: технологии риторики в оказании муниципальных услуг

Тема 1. Приемы поддержания внимания аудитории в ходе выступления.

Тема 2. Как построить свою речь.

Тема 3. Контакт в публичном выступлении.

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля: контрольная работа.

Промежуточная аттестация - зачет предполагает проверку выполнения контрольной работы в форме эссе.

Основная литература:

1. Зверева Н. Вам слово! Выступление без волнения [Электронный ресурс]/ Зверева Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Альпина Паблишер, 2016.— 186 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/42704>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю.
2. Лементуева Л.В. Публичное выступление [Электронный ресурс]/ Лементуева Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Инфра-Инженерия, 2016.— 128 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51733>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

