Приложение 10 ОП ВО

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.8.1 Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде

наименование дисциплин (модуля)/практики

Автор: Афонин А.А., Председатель Комитета муниципальных услуг Администрации Города Томска, Управление информатизации и муниципальных услуг

Исаков А.М., старший преподаватель кафедры УиЭ

Код и наименование направления подготовки, профиля: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Эффективное государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Цель освоения дисциплины:

Сформировать этап ПК-24.2 компетенции ПК-24

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.2	способность осуществлять профессиональную деятельность по оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде

План курса:

Раздел 1. Правовые и организационные аспекты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Тема.1.1. Понятие государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации

Тема 1.2. Нормативно-правовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в РФ

Раздел 2. Основные управленческие технологии по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ

Тема.2.1 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:

Формы текущего контроля: кейс-задачи (ситуационные задачи).

Промежуточная аттестация - зачет, предполагает проверку выполнения контрольной работы в форме эссе.

Основная литература:

1. Купряшин, Г.Л. Модернизация государственного управления: Институты и интересы. (серия «Научные исследования»). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2012. — 312 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/10225 .– ЭБС Лань

2. Капогузов, Е.А. Институциональная структура производства государственных услуг: от веберианской бюрократии - к современным реформам государственного управления: монография. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2012. — 400 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/12863.– ЭБС Лань