

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.7.1 Предоставление государственных и муниципальных услуг наименование дисциплин (модуля)/практики

**Автор:** Исаков А.М., старший преподаватель каф. УиЭ  
Афонин А.А., Председатель Комитета муниципальных услуг Администрации Города Томска, Управление информатизации и муниципальных услуг,

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление, направленность «Эффективное государственное и муниципальное управление»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:**

*Сформировать этап ПК-24.3 компетенции ПК-24*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК-24	владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам	ПК-24.3	способность осуществлять профессиональную деятельность по оказанию государственных и муниципальных услуг в электронном виде

**План курса:**

Раздел 1. Правовые и организационные аспекты предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде

Тема.1.1. Понятие государственных (муниципальных) услуг в Российской Федерации

Тема 1.2. Нормативно-правовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме в РФ

Раздел 2. Основные управленческие технологии по организации предоставления государственных и муниципальных услуг в РФ

Тема.2.1 Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля: кейс-задачи (ситуационные задачи).

Промежуточная аттестация - экзамен, предполагает проверку выполнения контрольной работы в форме эссе

**Основная литература:**

1. Купряшин, Г.Л. Модернизация государственного управления: Институты и интересы. (серия «Научные исследования»). [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : МГУ имени М.В.Ломоносова, 2012. — 312 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/10225> .— ЭБС Лань

2. Капогузов, Е.А. Институциональная структура производства государственных услуг: от веберовской бюрократии - к современным реформам государственного управления: монография. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Омск : ОмГУ, 2012. — 400 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/12863>.— ЭБС Лань

