

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.4.1 Конфликтология

*наименование дисциплин (модуля)/практики*

**Автор:** Костюк К.Б., ст. преподаватель каф. ГиЕНД

**Код и наименование направления подготовки, профиля:** 38.03.04  
Государственное и муниципальное управление, направленность «Эффективное государственное и муниципальное управление»

**Квалификация (степень) выпускника:** бакалавр

**Форма обучения:** заочная

**Цель освоения дисциплины:**

*Сформировать этап ПК – 2.3 компетенции ПК – 2*

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенции	Наименование этапа освоения компетенции
ПК – 2	владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	ПК – 2.3	способность проводить аудит человеческих ресурсов и на основании проведенного анализа принимать управленческие решения

**План курса:**

Раздел 1. Основы конфликтологии

Тема.1.1. Основные понятия конфликтологии

Тема 1.2. Типология конфликта. Характеристика основных видов конфликта

Раздел 2. Практические аспекты конфликтологии

Тема.2.1 Конструктивное разрешение конфликтов: условия, факторы, логика и стратегии

Тема 2.2 Техники конструктивного разрешения конфликтов

**Формы текущего контроля и промежуточной аттестации:**

Формы текущего контроля: тестирование, Кейсы по проблемным ситуациям.

Конфликтная игра, Контрольная работа в форме эссе.

Промежуточная аттестация - Зачет предполагает проверку тестовых заданий,

решение кейсов.

**Основная литература:**

1. Алексеев О.А. Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Алексеев О.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 238 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33853.html>. — ЭБС «IPRbooks».
2. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2015.— 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934.html>. — ЭБС «IPRbooks».
3. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 543 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023.html>. — ЭБС «IPRbooks».

